

# Standardy Ochrony Małoletnich

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich, zwane dalej „Standardami”, obowiązują w obiekcie Dom Na Wierchu / Wierchowe Domki.
2. Standardy zostały wprowadzone w celu zapewnienia ochrony małoletnich przebywających na terenie obiektu oraz określenia zasad reagowania w sytuacji, gdy dobro małoletniego może być zagrożone.
3. Standardy stosuje się z uwzględnieniem charakteru działalności obiektu, tj. całorocznego krótkoterminowego najmu miejsc noclegowych.
4. Obiekt nie prowadzi recepcji ani zorganizowanej działalności opiekuńczej, wychowawczej, edukacyjnej ani animacyjnej dla dzieci. Małoletni mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
5. Obsługa gości odbywa się przez właściciela obiektu, osobiście lub zdalnie. Właściciel pozostaje pod telefonem i może być obecny na miejscu.
6. Standardy uwzględniają zasadę poszanowania godności, prywatności, bezpieczeństwa i najlepszego interesu małoletniego.

## § 2. Definicje

Ilekcóż w Standardach jest mowa o:

**małoletnim** - należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 lat;

**obiekcie** - należy przez to rozumieć Dom Na Wierchu / Wierchowe Domki;

**właścicielu obiektu** - należy przez to rozumieć osobę prowadzącą obiekt i odpowiedzialną za stosowanie niniejszych Standardów;

**opiekunie małoletniego** - należy przez to rozumieć rodzica, opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego albo inną osobę dorosłą uprawnioną do sprawowania pieczy nad małoletnim podczas pobytu;

**krzywdzeniu małoletniego** - należy przez to rozumieć każde działanie lub zaniechanie na szkodę małoletniego, w szczególności przemoc fizyczną, psychiczną, seksualną, zaniedbanie, wykorzystywanie lub narażenie na niebezpieczeństwo;

**zgłoszeniu** - należy przez to rozumieć informację o zdarzeniu lub okolicznościach mogących świadczyć o zagrożeniu dobra małoletniego.

## § 3. Zasady ogólne ochrony małoletnich

1. W obiekcie nadrzędną zasadą jest troska o bezpieczeństwo małoletnich.
2. Każda osoba dorosła obecna w obiekcie powinna powstrzymać się od zachowań, które mogłyby naruszać godność, prywatność lub bezpieczeństwo małoletniego.

3. Właściciel obiektu reaguje na każdą sytuację, która może wskazywać, że małoletni doświadcza przemocy, zaniedbania, wykorzystywania albo pozostaje w sytuacji zagrożenia.
4. Właściciel obiektu działa z poszanowaniem prywatności wszystkich gości, jednak bezpieczeństwo małoletniego ma pierwszeństwo w sytuacjach zagrożenia jego dobra.

#### **§ 4. Zasady bezpiecznych relacji z małoletnim**

1. Właściciel obiektu traktuje małoletnich z szacunkiem, spokojem i z poszanowaniem ich godności.
2. Kontakt z małoletnim powinien mieć wyłącznie charakter konieczny, uprzejmy i adekwatny do sytuacji związanej z pobytem w obiekcie.
3. Niedopuszczalne są w szczególności:
  - a) stosowanie przemocy fizycznej, psychicznej lub słownej wobec małoletniego;
  - b) zawstydzanie, upokarzanie, straszenie lub poniżanie małoletniego;
  - c) dotykanie małoletniego bez uzasadnionej przyczyny;
  - d) prowadzenie rozmów o charakterze seksualnym lub niestosownym;
  - e) fotografowanie, filmowanie lub utrwalanie wizerunku małoletniego bez podstawy prawnej lub zgody wymaganej przepisami prawa;
  - f) proponowanie małoletniemu kontaktu poza sprawami związanymi z pobytem;
  - g) przebywanie z małoletnim sam na sam w odosobnionym miejscu bez wyraźnej potrzeby wynikającej z bezpieczeństwa lub konieczności udzielenia pomocy.
4. Jeżeli kontakt z małoletnim jest konieczny, powinien odbywać się, o ile to możliwe, w obecności opiekuna małoletniego.

#### **§ 5. Zasady identyfikacji małoletniego i jego relacji z osobą dorosłą**

1. W przypadku pobytu małoletniego w obiekcie przyjmuje się zasadę, że małoletni przebywa pod opieką osoby dorosłej odpowiedzialnej za jego pobyt.
2. Przy zameldowaniu osobistym lub zdalnym właściciel obiektu może zwrócić uwagę na okoliczności pobytu małoletniego, jeżeli sytuacja budzi wątpliwości co do relacji między małoletnim a osobą dorosłą.
3. Za sygnały ostrzegawcze mogą zostać uznane w szczególności sytuacje, gdy:
  - a) osoba dorosła unika podania podstawowych informacji o małoletnim lub swojej relacji z nim;
  - b) osoba dorosła zachowuje się nerwowo, agresywnie lub niespójnie odpowiada na pytania dotyczące pobytu;
  - c) małoletni sprawia wrażenie przestraszonego, wycofanego, zestresowanego albo sygnalizuje, że nie zna osoby dorosłej lub nie czuje się przy niej bezpiecznie;
  - d) osoba dorosła próbuje uniemożliwić małoletniemu swobodną wypowiedź;
  - e) istnieją inne okoliczności wskazujące, że dobro małoletniego może być zagrożone.

4. W przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości właściciel obiektu może poprosić o dodatkowe wyjaśnienia dotyczące relacji osoby dorosłej z małoletnim oraz celu pobytu, w zakresie niezbędnym do oceny bezpieczeństwa małoletniego.
5. Jeżeli wyjaśnienia są niewystarczające albo sytuacja nadal budzi uzasadnione podejrzenie zagrożenia dobra małoletniego, właściciel obiektu podejmuje działania określone w § 6.

## **§ 6. Zasady reagowania w przypadku podejrzenia zagrożenia dobra małoletniego**

1. W razie uzasadnionego przypuszczenia, że dobro małoletniego znajdującego się na terenie obiektu jest zagrożone, właściciel obiektu niezwłocznie podejmuje adekwatne działania.
2. Działania mogą obejmować w szczególności:
  - a) ocenę sytuacji i zebranie podstawowych informacji niezbędnych do podjęcia dalszych kroków;
  - b) rozmowę z osobą dorosłą towarzyszącą małoletniemu, jeżeli nie zwiększa to zagrożenia dla małoletniego;
  - c) zapewnienie małoletniemu bezpiecznych warunków do czasu przyjazdu odpowiednich służb, o ile jest to możliwe i uzasadnione;
  - d) niezwłoczne wezwanie Policji pod numerem 112 lub 997 w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia albo podejrzenia popełnienia przestępstwa;
  - e) zawiadomienie właściwych organów, w tym Policji, prokuratury albo sądu opiekuńczego, jeżeli okoliczności sprawy wymagają.
3. Właściciel obiektu nie prowadzi samodzielnego postępowania wyjaśniającego wykraczającego poza zakres konieczny do zabezpieczenia sytuacji i przekazania sprawy właściwym służbom.
4. W przypadku bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego priorytetem jest niezwłoczne zawiadomienie służb i podjęcie działań minimalizujących ryzyko.

## **§ 7. Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i podejmowanie działań**

1. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń dotyczących zdarzeń zagrażających małoletniemu oraz za wdrażanie niniejszych Standardów jest właściciel obiektu.
2. Zgłoszenia można kierować:
  - a) telefonicznie: +48 535 935 117,
  - b) pocztą elektroniczną: dom.nawierchu@gmail.com,
  - c) osobiście - podczas pobytu w obiekcie.
3. Osoba odpowiedzialna przyjmuje zgłoszenia, dokonuje wstępnej oceny sytuacji, dokumentuje zdarzenie oraz - w razie potrzeby - zawiadamia odpowiednie służby lub organy.

## **§ 8. Zasady dokumentowania i przechowywania zgłoszeń**

1. Każde zgłoszenie lub ujawnione zdarzenie dotyczące zagrożenia dobra małoletniego powinno zostać odnotowane w notatce służbowej lub innym pisemnym zapisie.
2. Zapis powinien zawierać w szczególności:
  - a) datę i godzinę zdarzenia lub zgłoszenia;
  - b) miejsce zdarzenia;
  - c) opis okoliczności;
  - d) dane osoby zgłaszającej, jeśli zostały podane;
  - e) informacje o podjętych działaniach;
  - f) informację, czy zawiadomiono odpowiednie służby lub organy.
3. Dokumentacja jest przechowywana z zachowaniem poufności oraz zgodnie z zasadą ograniczenia dostępu wyłącznie do osób uprawnionych.
4. Dokumentacja jest przechowywana przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego została sporządzona, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 9. Zasady korzystania z Internetu i urządzeń elektronicznych**

1. Na terenie obiektu dostępna jest sieć Wi-Fi.
2. Obiekt nie zapewnia małoletnim nadzoru nad korzystaniem z Internetu ani nie prowadzi indywidualnej kontroli treści przeglądanych przez gości na ich prywatnych urządzeniach.
3. Odpowiedzialność za nadzór nad sposobem korzystania przez małoletniego z Internetu i urządzeń elektronicznych podczas pobytu spoczywa na jego opiece.
4. W przypadku uzyskania informacji o korzystaniu z Internetu w sposób zagrażający bezpieczeństwu małoletniego lub innych osób, właściciel obiektu może podjąć działania adekwatne do sytuacji, w tym zawiadomić odpowiednie służby.

## **§ 10. Zasady ochrony wizerunku i prywatności małoletnich**

1. Obiekt samodzielnie nie publikuje zdjęć ani nagrań gości, w tym małoletnich, w celach marketingowych bez odpowiedniej podstawy prawnej.
2. Obiekt może udostępnić w swoich mediach społecznościowych materiały opublikowane uprzednio przez gościa i oznaczające obiekt, o ile działanie to pozostaje zgodne z prawem oraz nie narusza dobra małoletniego.
3. W razie powzięcia wątpliwości co do zgodności publikacji z dobrem małoletniego materiał nie powinien być dalej udostępniany.
4. Na terenie obiektu funkcjonuje monitoring obejmujący parking. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń przeznaczonych do pobytu gości ani miejsc, w których oczekiwana jest szczególna prywatność.

## **§ 11. Zasady udostępniania Standardów**

1. Standardy są udostępniane:
  - a) na stronie internetowej obiektu - w wersji pełnej oraz w wersji skróconej przeznaczonej dla małoletnich;

- b) w widocznym miejscu w lokalu - co najmniej poprzez wywieszenie informacji i udostępnienie dokumentu w wersji papierowej lub przez kod QR prowadzący do dokumentu.
2. Na żądanie opiekuna lub gościa Standardy mogą zostać udostępnione do wglądu lub pobrania.

## **§ 12. Przegląd i aktualizacja Standardów**

1. Standardy podlegają ocenie nie rzadziej niż raz na 2 lata.
2. Ocena obejmuje w szczególności sprawdzenie czy Standardy są dostosowane do aktualnego sposobu funkcjonowania obiektu oraz obowiązujących przepisów prawa.
3. Wnioski z oceny sporządza się w formie pisemnej.
4. W razie potrzeby Standardy są aktualizowane wcześniej, w szczególności po zmianie przepisów prawa, zmiany sposobu funkcjonowania obiektu lub wystąpienia incydentu zagrażającego dobru małoletniego.

## **§ 13. Postanowienia końcowe**

1. Standardy wchodzi w życie z dniem ich przyjęcia przez właściciela obiektu.
2. Standardy stanowią dokument wewnętrzny obiektu i podlegają stosowaniu w zakresie wynikającym z charakteru świadczonych usług.
3. Integralną częścią Standardów może być wersja skrócona przeznaczona dla małoletnich.